

Cari Genitori,
la presente è la **CARTA DEI SERVIZI** della **ATS METROPOLITANA/ ASST OvestMilano**, ed è relativa all'attività svolta dai **Pediatri di Famiglia** dell'**ASSOCIAZIONE DOZZI-GARAVAGLIA-TRAVAINI-VOLPE**

E' preceduta da una presentazione personale che evidenzia ed esplicita alcuni aspetti.

E' integrata con copia di Circolari o Comunicazioni ritenute di interesse generale.

PRESENTAZIONE

Regolamentazione

Gli Ambulatori e gli Studi dei Pediatri di Famiglia (PdF), sono strutture private di Medici Chirurghi Specialisti in Pediatria, poste in Convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e finalizzate alla tutela della salute dell'infanzia e dell'adolescenza attraverso processi di diagnosi, prevenzione e cura. Inoltre il PdF svolge i compiti affidati in qualità di Pubblico Ufficiale e/o Incaricato di Pubblico Servizio.

Il Convenzionamento è regolamentato da una serie di leggi, norme ed accordi stipulati a vari livelli, nazionale, regionale, aziendale (ASST).

La natura privata di tali strutture permette una autonomia organizzativa e decisionale da parte dello Specialista in Pediatria che si manifesta in modalità diversificate di erogazione, consentendo di fornire un miglior servizio ai bambini, ai ragazzi ed alle famiglie.

Il Convenzionamento garantisce la gratuità del Servizio, stabilisce le rare situazioni che richiedano una partecipazione economica diretta e stabilisce i requisiti minimi applicativi. Gli Accordi ai vari livelli (Stato, Regioni; ASST) permettono di applicare, definire, particolareggiare ed adeguare le norme alla specifica situazione territoriale e favoriscono implementazioni nelle modalità di erogazione (ad es: disponibilità gratuita di test diagnostici; Progetti di vaccino profilassi; percorsi di sorveglianza a malattie croniche o situazioni di rischio quale il sovrappeso) e sono suscettibili di modificazioni nel tempo.

ISCRIZIONE

I Genitori che intendano iscrivere i propri figli negli elenchi dei pazienti convenzionati devono recarsi o contattare via mail l'Ufficio Scelta e Revoca, sito al Piano terra dell'Ospedale di Magenta oppure attraverso il sito regionale di sanità e presso terminali periferici presenti in alcune strutture comunali e delle farmacie.

A tale sportello, verificati i criteri di iscrivibilità del paziente (Cittadino italiano o cittadino non italiano con adeguata documentazione, residenza o domicilio nell'ambito territoriale di competenza) e verificata la disponibilità di posti (che sono stabiliti dalle norme contrattuali) viene attuata l'iscrizione.

Il Pediatra non può interferire rispetto ai meccanismi che limitano il numero degli iscritti. E' unica facoltà del PLS redigere un modulo di accettazione per pazienti residenti in Comuni limitrofi all'ambito di appartenenza, solo qualora non sia stato superato il numero massimo di pazienti iscrivibili.

In deroga è consentita l'iscrizione di pazienti oltre al numero massimale per ricongiungimenti familiari (fratelli-sorelle) di un paziente già iscritto.

La scelta del PLS è revocabile da parte della famiglia con le medesime modalità.

Al compimento del 14° anno di età il genitore deve esplicitare la continuazione dell'assistenza pediatrica fino ai 16 anni oppure indicare il nome del Medico di Medicina Generale prescelto. Tale operazione sempre contattando l'Ufficio Scelta e Revoca

E' facoltà del Pediatra convenzionato ricusare dall'elenco dei propri assistiti pazienti per i quali risulti gravemente compromesso quel rapporto di reciproca fiducia e stima che è alla base del sodalizio Genitore/Pediatra, nell'interesse comune della salute del bambino o del ragazzo.



PECULIARITA' E CARATTERISTICHE dell'AMBULATORIO.

Orario Visite - Dott. M.M. Dozzi --solo previo appuntamento--

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
14,30-19,00	9,30 – 12,30	14,30-19,00	14,30-19,00	9.30 – 12,30

L'Ambulatorio fa parte della Associazione Ambulatori Pediatri Corbetta

Gli Ambulatori della Associazione (due sedi a Corbetta)- sono:

- coordinati in un sistema Associativo degli Ambulatori Pediatrici
- connessi in rete telematica tra loro
- connessi in rete telematica con il Sistema Regionale Informatico (SISS)
- dotati di Collaboratori di Studio amministrativo e infermieristico
- aderiscono a vari progetti Aziendali e Regionali, in ambito vaccinale e di altro tipo
- aderiscono al Progetto di controllo e prevenzione delle patologie croniche (Asma-Obesità)
- dispongono di metodiche di self help (metodi di analisi e supporto diagnostico)



L'estensione della reperibilità telefonica oltre gli orari contrattualmente previsti, la disponibilità di accessi telematici (posta elettronica.Web. Social. Piattaforme integrate), la possibilità di fissare appuntamenti oltre gli orari stabiliti in convenzione, sono peculiarità spontaneamente fornite e non contrattualmente dovute.

COLLABORATORE DI STUDIO/ASSISTENTE SANITARIO

In alcune fasce orarie è presente un collaboratore di studio professionalmente qualificato (Ruolo Infermieristico) e Collaboratori di Segreteria che affiancano nella gestione dell'ambulatorio

- nella fase di accoglienza e durante la visita
- nella gestione degli appuntamenti e dei consigli telefonici

- nell'esecuzione dei test diagnostici
- In supporto alle campagne vaccinali etc



DIAGNOSTICA DI SUPPORTO

Negli ultimi decenni si è sviluppata una ampia ed attendibile disponibilità di test rapidi di ausilio diagnostico. In questo territorio i Pediatri e la allora <ASL> sono stati tra i pionieri di questa innovazione, fornendo tra i primi questi strumenti ai Pediatri, ponendoli in convenzione per non creare un aggravio economico alle famiglie.

Questi test si caratterizzano per l'estrema rapidità del risultato fornito e per la loro affidabilità.

Permettono di meglio definire la diagnosi clinica e consentono un utilizzo oculato dei farmaci.

La maggior parte di questi test sono posti in convenzione; pochi altri richiedono una partecipazione economica diretta, che viene sempre esplicitata.

TEST ATTUALMENTE DISPONIBILI PRESSO QUESTO AMBULATORIO:

TIPO	Tempo di risposta	Costo per l'assistito	Caratteristiche e Peculiarità del test	Limiti rispetto al metodo tradizionale del laboratorio
Test allergeni /Prick Test	15 min	nullo	Immediatezza della risposta.	
Tampone faringeo per la ricerca dello Streptococco ed altre infezioni (Covid;Influenza; VRS etc)	10 min	nullo	Immediatezza della risposta,tale da poter essere usata per indicare la terapia	Non fornisce antibiogramma
Es. urine /striscia	5 min	nullo	Immediatezza della risposta,tale da poter essere usata per indicare la terapia	Non fornisce valutazione microscopica
Proteina C reattiva	15 min	nullo	Immediatezza della risposta,tale da poter essere usata per indicare la terapia	

ALTRI TEST POSSONO ESSERE OFFERTI IN BASE A TEMPI E SITUAZIONI SPECIFICHE; MODALITA' ED EVENTUALI COSTI SARANNO ESPOSTI IN BACHECA

SITUAZIONI CHE RICHIEDONO UNA PARTECIPAZIONE ECONOMICA DIRETTA.

Nell'attuale Convenzione sono poste a contribuzione diretta:

- alcune certificazioni (tab 1)
- alcune prestazioni rilasciabili in regime di libera professione, quali i test diagnostici non convenzionati e la somministrazione di vaccinazioni non comprese in progetti aziendali specifici
- è prevista la possibilità di attività privata nei confronti dei propri pazienti, qualora venga richiesta in orari diversi da quelli indicati di apertura ambulatoriale. Questa modalità non è stata attivata in questo ambulatorio. I Pediatri si riservano di applicare il tariffario di libera professione qualora reiteratamente e senza preavviso adeguato un paziente disertì l'appuntamento prefissato in orario a richiesta.



AMBULATORI ASSOCIATI E RETE:

Questo ambulatorio fa parte di una Associazione tra Pediatri già attiva dal settembre 1999 ed attualmente composta da:

Dottor M.M Dozzi e Dott.ssa M. Travaini - Corbetta Via Verdi 93

Dott.ssa C. Garavaglia e Dott.ssa C.Volpe - Corbetta Via della Libertà 2

L'associazionismo permette ai pazienti dei Pediatri di recarsi reciprocamente negli altri ambulatori, qualora non fosse momentaneamente accessibile l'ambulatorio del proprio Pediatra. **Tale facoltà è limitata a situazioni cliniche o a problemi amministrativi non differibili.**

E' indispensabile preannunciarsi telefonicamente.

I due ambulatori sono interconnessi da un sistema telematico con server remoto, fornito da una società autorizzata al trattamento dei dati sensibili. Tale modalità consente ai Pediatri di accedere all'archivio dei Colleghi per svolgere l'attività richiesta dal paziente.

ORARI e SEDI DEGLI AMBULATORI ASSOCIATI:

Ove sussista la necessità indifferibile di una visita ambulatoriale, per motivi clinici o amministrativi (es: Ricetta Urgente), non essendo disponibile in quel momento il proprio Pediatra, ci si può rivolgere agli altri ambulatori secondo l'orario riportato.

**E' opportunità da utilizzarsi in caso di reale indifferibile necessità,
per situazioni cliniche o problemi amministrativi non differibili
qualora non accessibile il proprio Pediatra**

via Verdi 93 Tel. 333-6767299 **Dott. Dozzi**
Tel. 338-7724406 **Dott.ssa Travaini**

via della Libertà 2/a Tel. 345-0227522 **Dott.ssa Garavaglia**
Tel. 348-9314072 **Dott.ssa Volpe**

ORARIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
9.00-12.30	Volpe	Garavaglia	Per pazienti afferenti ambulatorio via Verdi Travaini Per pazienti afferenti ambulatorio via della Libertà Volpe	Travaini	Dozzi
15.30-19.00	Dozzi	Garavaglia	Per pazienti afferenti ambulatorio via Verdi DOZZI Per pazienti afferenti ambulatorio via della Libertà GARAVAGLIA	Volpe	Travaini

Dopo le 20.00; e nei giorni di sabato, domenica e festivi rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale
[tel: 116.117]

SISS:

E' attivo un collegamento di rete con le Strutture Sanitarie della Regione Lombardia
Tale sistema, attivo nelle nostre sedi dall'inizio del 2004,
ha lo scopo di consentire una serie di funzioni clinico-amministrative



COLLABORAZIONE PEDIATRA –GENITORI:

Il Pediatra Convenzionato svolge una funzione di tutela della salute del singolo e della comunità e gestisce ed ottimizza diversificati aspetti organizzativi, normativi, burocratici.

L'obiettivo è fornire le funzioni descritte sfruttando competenze e capacità, professionali ed organizzative, limitando le ripercussioni negative degli aspetti normativi e burocratici ai Genitori degli Assistiti.

Da parte loro è opportuno che i Genitori collaborino in questo meccanismo, utilizzando al meglio le disponibilità fornite, ad esempio:

- evitare di presentarsi fuori appuntamento / puntualità accessi ;
- Collaborare alla memorizzazione delle scadenze e degli appuntamenti fissati
- Limitare le chiamate durante gli orari di ambulatorio; è realizzabile, potendo fruire di molte ore di disponibilità telefonica quotidiana, anche e filtrate dai Collaboratori di Studio .Le telefonate recepite durante le visite in ambulatorio sono di disturbo per il Genitore, per il Bambino, per il Pediatra stesso

**TARIFFARIO CONSIGLIATO PER ALCUNE
PRESTAZIONI NON PREVISTE IN CONVENZIONE
(ACN per la Pediatria di libera scelta)**

<p>CERTIFICATI SPORTIVI (esclusi quelli per attività sportiva non agonistica in ambito parascolastico con specifica richiesta dell'autorità scolastica)</p>	<p>€ 50,00</p>
<p>ALTRI CERTIFICATI SCOLASTICI (ad esempio: variazioni dieta mensa scolastica, esonero educazione fisica)</p>	<p>€ 50,00</p>
<p>CERTIFICATI DI BUONA SALUTE (per invio a campeggi, scuole estive, zone climatiche)</p>	<p>€ 50,00</p>
<p>VACCINAZIONI</p>	<p>€ 35,00</p>
<p>CERTIFICATI AD USO ASSICURAZIONE</p>	<p>€ 80 + IVA -(come stabilita da legge vigente)</p>
<p>OGNI ALTRA CERTIFICAZIONE (non prevista gratuitamente in ACN)</p>	<p>€ 50 + IVA (ove prevista ,come stabilita da legge vigente)</p>

Modulo AMB.01.04. AllegatoPLS - Documento Ufficiale alla Carta dei Servizi.

(Sede Via Verdi 93-Corbetta)

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	sabat o
DR DOZZI MASSIMILIANO MARIA	Appuntamento 14,30-19,00	Appuntamento 9,30 – 12,30	Appuntamento 14,30-19,00	Appuntamento 14,30-19,00	appuntamento 9.30 – 12,30	no
DOTT.SSA MARTA TRAVAINI	Appuntamento 10,00 –13,00	Appuntamento 15,00 –18,00	Appuntamento 10,00 – 13,00	Appuntamen. 10,00 13,00	Appuntamento 15,00– 19,00	no

(Sede Via della Libertà 2 - Corbetta)

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI ,	GIOVEDI'	VENERDI'	SABA TO
DOTT.SSA CARLA GARAVAGLIA	Appuntamento 9.45-13.45	Appuntamento 9.45-12.45 + 16.30-19.00	Appuntamento 9.45-12.45 + 14.30-19.00	Appuntamento 9.45-13.45	Appuntamento 9.45-13.45	no
DOTT.SSA CRISTINA VOLPE	Appuntamento 10.00-14.00	Appuntamento 15.30-17.30	Appuntamento 10.00-14.00	Appuntamento 15.30_19.00	Appuntamento 10.00-14.00	no

=====aggiornamento febbraio 2024

MODALITA' di contatto ed accesso dei singoli pediatri:

D O Z Z I	Linea Telefonica 333-6767299	<i>la linea è solo vocale; non gestisce messaggistica; è dotata di risponditore che fornisce avvisi aggiornati, ma non registra messaggi in entrata</i> attiva dalle 8,00 del mattino alle 19,00 dal LUNEDì' al VENERDì' .In caso di impossibilità momentanea a rispondere viene inviato un SMS di avviso in risposta alla vostra chiamata In ogni altro orario (dopo le 20.00; festivi,sabato rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale [tel: 11.61.17]
	Posta Elettronica dozzimax@tiscali.it	Per comunicazioni che non rivestano carattere di urgenza, sia per fissare appuntamenti che per richiedere informazioni,per inviare documentazione sanitaria o prenotare la preparazione di documenti amministrativi. Abitualmente garantita e risposta in 24 ore dalla ricezione. E' possibile che riceviate messaggi da parte del Dott Dozzi provenienti anche da altri account; <u>Utilizzare sempre per le vostre comunicazioni l'indirizzo a lato specificato.</u>
	SITO WEB www.sicupp.it/Dozzi	Indicazioni e consigli Contiene Carta dei Servizi
	ALTRO: App MioPediatria	Scaricando la applicazione si ricevono avvisi generali e personalizzati, promemoria e le ricette/impegnative