BREVE GUIDA ALLA CONTATTABILITA' TELEFONICA DEL DR. MICHELE FIORE

Come stabilito dall'Accordo Integrativo con la Regione Liguria il **VOSTRO Pediatra** e' contattabile telefonicamente al numero **339-7380560** nelle seguenti fasce orarie

A) Dalle ore 08:00 alle ore 10:00 è l'orario più indicato per:

- 1) <u>richieste di visite in giornata</u> (ambulatoriali e domiciliari qualora fossero indispensabili)
- 2) brevi consigli /informazioni

B) Durante gli orari di studio è l'orario più indicato per:

- 1. richiesta di ricette (per farmaci, esami, etc)
- 2. richieste di certificati e/o pratiche burocratiche
- 3. prenotazioni visite di controllo/bilanci di salute
- 4. consigli medici
- 5. visite urgenti da svolgersi in studio

C) durante le 2 ore extra di contattabilità secondo il seguente schema

LUNEDI dalle ore 10:00 alle ore 12:00
MARTEDI dalle ore 12:30 alle ore 14:30
MERCOLEDI dalle ore 12:30 alle ore 14:30
GIOVEDI-VENERDI dalle ore 10:30 alle ore 12:30

Questi sono gli orari più indicati per:

- 1. richieste di visite in giornata
- 2. consigli medici

Si prega pertanto di <u>NON chiamare al di fuori degli orari di studio</u> per richieste di ricette/certificati/altre pratiche burocratiche <u>NE' PER</u> richieste di appuntamenti per visite a lunga distanza di tempo (controllo e bilanci di salute)

Si prega di fare un uso corretto del telefono: comunicazioni brevi e concise per cose necessarie. Il cellulare del Dr. Fiore è dotato di segreteria telefonica. <u>Il messaggio va ascoltato per intero</u>, anche se è noioso, perchè in caso di assenza o sostituzione o cambi occasionali di orari di studio potrete ascoltare le istruzioni sul da farsi.

MAIL: <u>docfiore.michele@libero.it</u> da usare esclusivamente per comunicazioni non urgenti (no richieste di visite, no consigli medici, etc)